

" هوالعزیز "

بیانیه جهانی اصول اخلاقی مددکاری اجتماعی

(۲ جولای ۲۰۱۸)

مقدمه:

بیانیه جهانی اصول اخلاقی (که از این پس "بیانیه" نامیده می شود)، به عنوان چارچوبی جامع برای مددکاران اجتماعی برای ایجاد بالاترین سطح استاندارد صداقت حرفه ای تلقی می شود.

با پذیرفتن این بیانیه، ما به عنوان فعالین، اساتید، دانشجویان و پژوهشگران مددکاری اجتماعی متعهد می شویم که از ارزشها و اصول اساسی حرفه مددکاری اجتماعی که در این بیانیه قید شده اند حمایت کنیم.

اصول اخلاقی و ارزشها ما را به عنوان مددکاران اجتماعی آگاه می کند؛ این واقعیت از سوی فدراسیون بین المللی مددکاران اجتماعی و انجمن بین المللی مدارس مددکاری اجتماعی در تعریف جهانی مددکاری اجتماعی در سال ۲۰۱۴ که یک تعریف چند لایه است و امکان تعدیل آن در سطح منطقه ای و ملی نیز وجود دارد تصدیق شده است.

سیاستهای فدراسیون از جمله تعریف مددکاری اجتماعی از این اصول اخلاقی نشأت گرفته اند.

مددکاری اجتماعی یک حرفه کاربردی و رشته تحصیلی دانشگاهی است که توسعه و تغییر اجتماعی، انسجام اجتماعی و توانمندسازی و آزادسازی افراد را تسهیل می کند. اصول عدالت اجتماعی، حقوق بشر، مسئولیت جمعی و احترام به تفاوتها در مددکاری اجتماعی اساسی اند. مددکاری اجتماعی، با تکیه بر علوم اجتماعی، علوم انسانی و دانش بومی، افراد و ساختارها را در مقابله با چالشهای زندگی و ارتقاء رفاه و بهزیستی درگیر می کند."

اصول:

۱- احترام به کرامت ذاتی انسانها

مددکاران اجتماعی کرامت و ارزش ذاتی انسان را در پندار، گفتار و کردار خود محترم می‌شمرند. ما به همه افراد احترام می‌گذاریم، اما باور و عمل کسانی را که خود را بی‌ارزش می‌شمرند یا به خود یا دیگران انگ می‌زنند به چالش می‌کشیم.

۲- توسعه حقوق انسانها

مددکاران اجتماعی حقوق اساسی و غیرقابل انکار همه انسانها را می‌پذیرند و برای توسعه آن تلاش می‌کنند. مددکاری اجتماعی بر پایه احترام به ارزش ذاتی، کرامت همه انسانها و حقوق مدنی/ اجتماعی و فردی ناشی از آن استوار شده است. مددکاران اجتماعی غالباً با افراد کار می‌کنند تا بین حقوق انسانی متعارض (و چندگانه)، تعادلی قابل قبول ایجاد کنند.

۳- توسعه عدالت اجتماعی

مددکاران اجتماعی مسئولیت دارند تا افراد را برای نیل به عدالت اجتماعی، هم در ارتباط با جامعه به طور کلی و هم در رابطه با افرادی که با آنها کار می‌کنند درگیر نمایند. این یعنی:

۳-۱: به چالش کشیدن تبعیض و ظلم نهادی:

مددکاران اجتماعی عدالت اجتماعی را، چه در ارتباط با جامعه به طور کلی و چه در رابطه با افرادی که با آنها کار می‌کنند توسعه می‌دهند. مددکاران اجتماعی تبعیضی را که معطوف به سن، نقشهای شغلی، جایگاه مدنی، طبقه، فرهنگ، قومیت، جنسیت، هویت جنسیتی، زبان، ملیت (یا ضعف در مواردی که گفته شد)، عقاید، سایر ویژگی‌های جسمانی، توانایی ذهنی یا جسمی، باورهای سیاسی، فقر، نژاد، موقعیت ارتباطی، مذهب، جنس، هویت جنسی، موقعیت اقتصادی اجتماعی، باورهای معنوی یا ساختار خانواده‌اش یا هر موردی مانند اینها باشد به چالش می‌کشند.

۳.۲: احترام به تفاوتها

مددکاران اجتماعی در راستای تقویت جوامعی فراگیر که تنوع قومی و فرهنگی در آن محترم شمرده شود و به تفاوتها فردی، خانوادگی، گروهی و محلی اهمیت داده شود تلاش می‌کنند.

۳.۳: دستیابی به منابع برابر

مددکاران اجتماعی می کوشند تا برای دسترسی و توزیع عادلانه منابع و ثروت کار و مدافعه گری کنند.

۳.۴: به چالش کشیدن سیاستها و اقدامات ناعادلانه

مددکاران اجتماعی می کوشند تا توجه کارفرمایان، سیاستگذاران، سیاستمداران، و مردم را به سیاستها و منابعی که ناکافی هستند یا سیاستها و اقداماتی که ظالمانه، ناعادلانه یا آسیب زننده هستند جلب کنند. مددکاران اجتماعی، برای این کار نباید تنبیه شوند.

مددکاران اجتماعی باید نسبت به شرایطی که ایمنی یا امنیت آنها را به مخاطره می اندازد هشیار باشند و باید در چنین شرایطی محتاطانه و عاقلانه عمل کنند. مددکاران اجتماعی مجبور نیستند در زمانی که خطری آنها را تهدید می کند کار کنند.

۳.۵: ایجاد انسجام

مددکاران اجتماعی به طور فعالانه در جوامع و با همکارانشان، درون و بیرون از حرفه کار می کنند تا شبکه منسجمی بسازند و بتوانند در راستای ایجاد تغییرات تحول آفرین و ایجاد جوامعی فراگیر و مسئولیت پذیر اقدام کنند.

۴- توسعه حق خودتصمیم گیری

مددکاران اجتماعی حق افراد برای اتخاذ انتخابها و تصمیم هایشان را محترم می دارند و آن را توسعه می دهند، مشروط بر اینکه این حق، حقوق و منافع قانونی دیگران را تهدید نکند.

۵- توسعه حق مشارکت:

مددکاران اجتماعی برای ساختن عزت نفس و ظرفیتهای افراد، توسعه حضور فعالانه و مشارکت در همه جنبه های تصمیمات و اقداماتی که می تواند زندگیشان را تحت تأثیر قرار دهد تلاش می کنند.

۶- احترام به رازداری و حریم خصوصی

۶.۱: مددکاران اجتماعی با احترام به حق رازداری و حریم خصوصی افراد کار می کنند مگر در مواردی که احتمال آسیب به خود فرد یا دیگران و یا محدودیتهای قانونی وجود داشته باشد.

۶.۲: مددکاران اجتماعی در مواقعی که این محدودیت در حفظ رازداری یا حفظ حریم خصوصی وجود داشته باشد، این موضوع را به اطلاع افراد می رسانند.

۷- رفتار با افراد به عنوان انسان

مددکاران اجتماعی ابعاد زیستی، روانشناختی، اجتماعی و معنوی زندگی انسانها را می شناسند و درک می کنند و با افراد به عنوان "انسان" رفتار می کنند. با درک این امر، ارزیابی ها و مداخلات کل نگرانه و با مشارکت خود افراد، سازمانها و جوامعی که مددکاران اجتماعی درگیر آن هستند صورت می گیرد.

۸- استفاده اخلاقی از تکنولوژی و رسانه های اجتماعی

۸.۱: اصول اخلاقی که در این بیانیه آمده، برای همه زمینه های اجرایی، آموزشی و پژوهشی مددکاری اجتماعی، چه آنهایی که مستقیم و در ارتباط چهره به چهره کار می کنند و چه آنهایی که با فن آوری دیجیتال و رسانه های اجتماعی کار می کنند کاربرد دارد.

۸.۲: مددکاران اجتماعی باید درک کنند که استفاده از فن آوری دیجیتال و رسانه های اجتماعی ممکن است برای اقدام در چارچوب استانداردهای اخلاقی شامل حریم خصوصی و رازداری، تضاد منافع، صلاحیت و مستندسازی و موارد دیگر تهدید آفرین باشد و باید دانش و مهارتهای لازم را برای جلوگیری از اقدامات غیراخلاقی در زمان استفاده از تکنولوژی کسب کنند.

۹- صداقت حرفه ای:

۹.۱: انجمن ها و سازمانهای ملی مسئولیت دارند تا منشور اخلاقی و دستورالعملهای اخلاقی خود را ایجاد کنند و به صورت دائم به روز نمایند به گونه ای که هم با مفاد این بیانیه و هم با شرایط محلی همخوانی داشته باشد. همچنین، سازمانهای ملی مسئولیت دارند تا مددکاران اجتماعی و مدارس (و دانشکده های) مددکاری اجتماعی را در درباره این بیانیه اصول اخلاقی و دستورالعملهای اخلاقی همان کشور آگاه کنند. مددکاران اجتماعی باید مطابق با منشور یا دستورالعملهای اخلاقی جاری کشور خودشان عمل نمایند.

۹.۲: مددکاران اجتماعی باید اعتبارنامه لازم را داشته باشند و مهارتها و صلاحیت لازم برای انجام شغل شان را کسب و حفظ کنند.

۹.۳: مددکاران اجتماعی از صلح و پرهیز از خشونت حمایت می کنند. مددکاران اجتماعی می توانند در کنار نیروهای نظامی برای هدفهای بشردوستانه و در راستای بازسازی و ایجاد صلح کار کنند. مددکاران اجتماعی که درون فیلهای نظامی یا

حافظ صلح کار می کنند باید همیشه در درجه اول از شأن و عاملیت انسان حمایت کنند. مددکاران اجتماعی نباید اجازه دهند که از دانش و مهارتشان برای هدفهای غیرانسانی مثل شکنجه، مراقبتهای نظامی، تروریسم یا درمانهای خشن و غیرعلمی استفاده شود و نباید در جایگاه حرفه ای و شخصی شان از اسلحه در مقابل افراد استفاده کنند.

۹.۴: مددکاران اجتماعی باید با صداقت کار کنند. این یعنی سوء استفاده نکردن از قدرتی که جایگاهشان به آنها می دهد و یا اعتمادی که در رابطه با افراد ایجاد می شود. آنها مرزهای بین زندگی شخصی و حرفه ای شان را درک می کنند و از جایگاهشان برای سود و منافع شخصی استفاده نمی کنند.

۹.۵: مددکاران اجتماعی درک می کنند که دادن و گرفتن هدیه های کوچک، بخشی از مددکاری اجتماعی و در بخشی از کشورها و فرهنگها، جزو تجارب فرهنگی است. {برای تصمیم گیری} در چنان شرایطی، باید به منشور اخلاقی همان کشور رجوع کرد.

۹.۶: مددکاران اجتماعی وظیفه دارند برای مراقبت از خود فردی و حرفه ایشان در محیط کار، در زندگی خصوصی و در جامعه اقدامات لازم را انجام دهند.

۹.۷: مددکاران اجتماعی اذعان می دارند که برای اقداماتی که در رابطه با افرادی که با آنها کار می کنند، همکاران، کارفرمایان، انجمن های حرفه ایشان، و قوانین و کنوانسیون های محلی، ملی و بین المللی انجام می دهند مسئولند و می دانند که این مسئولیتها ممکن است با هم در تضاد باشند و در این مواقع باید برای به حداقل رساندن آسیب به همه طرفین، مذاکره کنند. تصمیمات باید همیشه با شواهد و مدارک، خرد عملی و ملاحظات اخلاقی، قانونی و فرهنگی اطلاع رسانی شوند. مددکاران اجتماعی باید برای شفاف سازی درباره دلیل تصمیماتشان آمادگی داشته باشند.

۹.۸: مددکاران اجتماعی و سازمانهای محل خدمتشان برای ایجاد شرایطی که در محل کار و در کشور اصول این بیانیه و مفاد منشور اخلاقی ملی شان مورد بحث، ارزشیابی و حمایت قرار بگیرد تلاش می کنند. مددکاران اجتماعی و سازمانهای محل خدمتشان فضایی ایجاد می کنند تا تصمیمات به صورت اخلاقی تر و آگاهانه گرفته شوند.

بیانیه جهانی اصول اخلاقی در مجمع عمومی فدراسیون بین المللی مددکاران اجتماعی و مجمع عمومی انجمن بین المللی مدارس مددکاری اجتماعی در جولای ۲۰۱۸ در دوبلین ایرلند تصویب شد. انجمن بین المللی مدارس مددکاری اجتماعی علاوه بر این، یک نسخه طولانی تر را تأیید کرده است.

پی نوشتها:

۱- ترجمه این متن در انجمن مددکاران اجتماعی ایران انجام شده است و استفاده از آن با ذکر منبع مجاز است.

(وبسایت انجمن مددکاران اجتماعی ایران: <http://socialwork.ir/>)

۲- متن انگلیسی در [وبسایت فدراسیون بین المللی مددکاران اجتماعی](#) به نشانی زیر قابل دسترسی است:

<https://www.ifsw.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles/>

۳- متن طولانی تر مورد تأیید انجمن مدارس بین المللی مددکاری اجتماعی در نشانی زیر قابل دسترسی است:

<https://www.ifsw.org/wp-content/uploads/۲۰۱۸/۰۷/Global-Social-Work-Statement-of-Ethical-Principles-IASSW-۲۷-April-۲۰۱۸-۱.pdf>